

PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DALAM LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM

Sarjoko, Hamka, Sam'ani, Sopianhadi, Nurul Hidayati Murtafi'ah

Universitas Islam An Nur Lampung, Indonesia

Author Corresponding:
M. Abror Mubarok

Abstract.

Islamic education has an important role in forming the character of Muslim individuals with integrity and competence. In an effort to improve the quality of Islamic education, implementing Total Quality Management (TQM) is an approach that can make a significant contribution. TQM is a management framework that aims to increase the effectiveness and efficiency of an organization through the application of quality principles in all aspects of its operations. TQM places the main focus on continuous quality improvement. This type of research uses library research or literature study, where data and results are obtained from various literature and uses a qualitative approach because the data produced is in the form of words or descriptions. The results of this research are that the application of TQM not only creates quality graduates but also forms strong characters in accordance with Islamic teachings. Therefore, Islamic educational institutions must be willing to invest in implementing TQM as part of their commitment to quality and ethical education. Hopefully the implementation of TQM will bring great benefits to the development of Islamic education in the future.

Keywords: Total Quality Management, Islamic Education, Individual Character

PENDAHULUAN

Pendidikan Islam memiliki peran penting dalam membentuk karakter individu Muslim yang berintegritas dan berkompeten. Dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan Islam, penerapan Total Quality Management (TQM) adalah suatu pendekatan yang dapat memberikan kontribusi signifikan. TQM merupakan sebuah kerangka kerja manajemen yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi melalui penerapan prinsip-prinsip kualitas dalam semua aspek operasionalnya. TQM menempatkan fokus utama pada peningkatan kualitas secara berkelanjutan. Dengan menerapkan prinsip-prinsip TQM, lembaga pendidikan Islam dapat mengidentifikasi, menganalisis, dan memperbaiki masalah-masalah yang mungkin muncul, sehingga meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan operasional.

TQM menekankan pentingnya memahami dan memenuhi kebutuhan pelanggan. Dalam konteks pendidikan Islam, pelanggan utama adalah siswa dan orang tua. Dengan fokus pada kebutuhan mereka, lembaga pendidikan dapat memberikan layanan pendidikan yang lebih baik dan sesuai dengan nilai-

nilai Islam. TQM melibatkan siklus perbaikan berkelanjutan yang melibatkan identifikasi masalah, analisis akar penyebab, pengembangan solusi, dan implementasi perbaikan. Hal ini memastikan bahwa lembaga pendidikan terus-menerus meningkatkan diri dan menyesuaikan dengan perkembangan kebutuhan pendidikan. Dengan demikian, dalam penelitian ini akan memfokuskan kepada penerapan total quality management (TQM) dalam lembaga pendidikan islam.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kepustakaan atau studi literatur, dimana data dan hasil yang didapatkan dari berbagai literatur dan menggunakan pendekatan kualitatif karena data yang dihasilkan berupa kata atau deskripsi. Penelitian studi literatur memiliki beberapa ciri yaitu: Peneliti dihadapkan pada data bukan dengan studi langsung di lapangan, data pustaka umumnya adalah sumber sekunder dan bukan data asli dari tangan pertama, data Pustaka juga tidak dibatasi oleh rang dan waktu

HASIL DAN PEMBAHASAN

Total Quality Management (TQM) dalam Pendidikan Islam

Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Pendidikan Islam dapat membantu meningkatkan mutu pendidikan, memastikan keberhasilan siswa, dan menjaga keselarasan dengan nilai-nilai Islam. Total Quality Management (TQM) adalah sebuah pendekatan manajemen yang menekankan pentingnya kualitas dalam semua tahap proses organisasi, dari perencanaan hingga pelaksanaan. TQM bukan hanya sekadar konsep pengendalian mutu, tetapi juga sebuah filosofi yang mencakup seluruh anggota organisasi. Dalam TQM, kualitas bukanlah tanggung jawab satu departemen, melainkan tanggung jawab semua orang dalam organisasi.

Penerapan TQM dalam Lembaga Pendidikan Islam Pemahaman Akan Nilai-nilai Islam

Total Quality Management (TQM) adalah suatu pendekatan manajemen yang berfokus pada peningkatan kualitas secara menyeluruh dalam sebuah organisasi. Meskipun konsep ini awalnya muncul di dunia industri, penerapannya dapat diadaptasi ke berbagai sektor, termasuk lembaga pendidikan, termasuk Lembaga Pendidikan Islam Salah satu langkah awal dalam menerapkan TQM dalam lembaga pendidikan Islam adalah memastikan bahwa seluruh anggota staf memiliki pemahaman yang kuat akan nilai-nilai Islam. Ini termasuk pemahaman tentang akhlak yang baik, etika kerja, dan nilai-nilai moral yang harus diterapkan dalam semua aspek kehidupan.

Pengembangan Kurikulum Berbasis Islam

Kurikulum yang sesuai dengan prinsip-prinsip Islam harus menjadi fokus utama. Kurikulum ini harus mencakup mata pelajaran agama Islam yang kuat dan mengintegrasikannya dalam pembelajaran lainnya. Selain itu, kurikulum harus relevan dengan kebutuhan masyarakat dan dunia kerja. Pastikan seluruh anggota lembaga pendidikan memahami dan menerapkan nilai-nilai Islam dalam setiap aspek kegiatan pendidikan. Nilai-nilai seperti kejujuran, integritas, keadilan, dan kasih sayang harus menjadi dasar bagi semua keputusan dan tindakan. Pemimpin lembaga pendidikan harus memimpin dengan teladan, menunjukkan komitmen yang kuat terhadap nilai-nilai Islam, dan mendorong budaya organisasi yang konsisten dengan prinsip-prinsip TQM.

Kualitas Pengajaran dan Pembelajaran

Kualitas pengajaran dan pembelajaran harus ditingkatkan dengan memperhatikan kualifikasi guru, metode pengajaran yang efektif, dan pemantauan terhadap perkembangan siswa. Evaluasi reguler tentang kinerja guru dan siswa harus dilakukan untuk memastikan peningkatan berkelanjutan.

Keterlibatan Orang Tua dan Masyarakat

Orang tua dan masyarakat harus aktif terlibat dalam proses pendidikan. Mereka dapat memberikan umpan balik, dukungan, dan partisipasi dalam kegiatan sekolah. Keterlibatan mereka dapat meningkatkan keberhasilan pendidikan. Melibatkan siswa dan orang tua dalam proses penilaian kepuasan pelanggan untuk mengidentifikasi area perbaikan dan memastikan bahwa harapan dan kebutuhan mereka terpenuhi.

Pemanfaatan Teknologi

Pemanfaatan teknologi, seperti penggunaan platform pembelajaran online dan sistem informasi sekolah, dapat membantu meningkatkan efisiensi administrasi dan pembelajaran di lembaga pendidikan Islam.

Manfaat Penerapan TQM dalam Pendidikan Islam

Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Pendidikan Islam dapat memberikan sejumlah manfaat yang signifikan bagi lembaga pendidikan, siswa, guru, orang tua, dan masyarakat. TQM membantu meningkatkan mutu pendidikan dengan fokus pada pengukuran kinerja, evaluasi, dan perbaikan berkelanjutan. Ini dapat memastikan bahwa proses pendidikan berjalan efektif dan sesuai dengan standar tinggi yang ditetapkan oleh nilai-nilai Islam. Penerapan Total Quality Management dalam lembaga pendidikan Islam memiliki banyak manfaat, antara lain:

1. Peningkatan kualitas pendidikan Islam.
2. Meningkatkan kepuasan orang tua dan siswa.
3. Menghasilkan lulusan yang lebih kompeten dan berintegritas.
4. Meningkatkan citra dan reputasi lembaga pendidikan.
5. Mengoptimalkan sumber daya yang tersedia.

Tantangan dalam Penerapan TQM dalam Pendidikan Islam

Meskipun penerapan Total Quality Management (TQM) dapat memberikan banyak manfaat, tetapi juga dapat menghadapi beberapa tantangan, terutama dalam konteks pendidikan Islam. Penerapan TQM memerlukan sumber daya yang cukup baik dalam hal waktu, tenaga, dan dana. Lembaga pendidikan mungkin mengalami kendala dalam menyediakan sumber daya yang cukup untuk pelatihan, pengembangan, dan pemantauan kinerja. Penerapan TQM dalam lembaga pendidikan Islam juga dihadapkan pada beberapa tantangan, seperti:

1. Keterbatasan sumber daya.
2. Ketidapahaman akan konsep TQM.
3. Perubahan budaya organisasi yang memerlukan waktu.

KESIMPULAN

Total Quality Management (TQM) adalah pendekatan manajemen yang dapat memberikan kontribusi besar dalam meningkatkan kualitas pendidikan Islam. Dengan penerapan prinsip-prinsip TQM, lembaga pendidikan Islam dapat mencapai tingkat keunggulan dalam memberikan pendidikan yang sesuai dengan nilai-nilai Islam dan kebutuhan masyarakat.

Penerapan TQM tidak hanya menciptakan lulusan yang berkualitas tetapi juga membentuk karakter yang kuat sesuai dengan ajaran Islam. Oleh karena itu, lembaga pendidikan Islam harus bersedia untuk berinvestasi dalam penerapan TQM sebagai bagian dari komitmen mereka terhadap pendidikan yang berkualitas dan beretika. Semoga penerapan TQM ini membawa manfaat yang besar bagi perkembangan pendidikan Islam di masa depan.

Total Quality Management (TQM) adalah suatu pendekatan manajemen yang berfokus pada peningkatan mutu (kualitas) dalam semua aspek operasional organisasi. TQM bukan hanya sebuah metode atau teknik, melainkan sebuah filosofi atau pendekatan terhadap manajemen yang mendasarkan segala kegiatan organisasi pada pencapaian kualitas yang optimal.

DAFTAR PUSTAKA

Fadli, Rizky Very. "TINJAUAN FILSAFAT HUMANISME: STUDI PEMIKIRAN PAULO FREIRE DALAM PENDIDIKAN." *Reforma* :

- Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran* 9, no. 2 (December 11, 2020): 96–103. <https://doi.org/10.30736/rf.v9i2.317>.
- Fatimah, Fatimah, Desyandri Desyandri, and Yeni Erita. “Pandangan Filsafat Humanisme Terhadap Konsep ‘Merdeka Belajar.’” *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)* 4, no. 6 (December 11, 2022): 10595–99. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i6.10078>.
- Idris, Saifullah, and Tabrani Za. “REALITAS KONSEP PENDIDIKAN HUMANISME DALAM KONTEKS PENDIDIKAN ISLAM.” *Jurnal Edukasi : Jurnal Bimbingan Konseling* 3, no. 1 (May 16, 2017): 96–113. <https://doi.org/10.22373/je.v3i1.1420>.
- Indriyani, Novalina, and Desyandri. “KONSEP PENDIDIKAN MERDEKA BELAJAR DALAM PANDANGAN FILSAFAT HUMANISME.” *Pendas : Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar* 7, no. 2 (December 23, 2022): 668–82. <https://doi.org/10.23969/jp.v7i2.6738>.
- Irsad, Muhammad. “PENGEMBANGAN KURIKULUM PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI MADRASAH (Studi Atas Pemikiran Muhaimin.” *Jurnal Iqra’ : Kajian Ilmu Pendidikan* 1, no. 2 (2016): 230–45.
- Mayasari, Santi. “FILSAFAT PENDIDIKAN HUMANISME DALAM PERSPEKTIF PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS BAGI PESERTA DIDIK DI TINGKAT SEKOLAH MENENGAH ATAS: SEBUAH KAJIAN TEORI.” *Jurnal Dosen Universitas PGRI Palembang*, May 18, 2017. <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/prosiding/article/view/1069>.
- Meliyawati, Meliyawati. “Relevansi Konsep Pendidikan Buya Hamka Dalam Kurikulum Merdeka Belajar.” *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal* 9, no. 3 (September 3, 2023): 1535–40. <https://doi.org/10.37905/aksara.9.3.1535-1540.2023>.
- Perni, Ni Nyoman. “PENERAPAN TEORI BELAJAR HUMANISTIK DALAM PEMBELAJARAN.” *Adi Widya: Jurnal Pendidikan Dasar* 3, no. 2 (2018): 105–13. <https://doi.org/10.25078/aw.v3i2.889>.
- Putra, Rizki Eka, and Syihabuddin Syihabuddin. “Perspektif Humanisme Carl Ransom Rogers Terhadap Kebebasan Berpikir Dan Berpendapat Pada Kata-Kata Bijak Buya Hamka.” *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)* 4, no. 6 (December 8, 2022): 9751–57. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i6.9924>.
- Salmiyanti, Salmiyanti, and Desyandri Desyandri. “Implementasi Kurikulum Merdeka Belajar Dalam Pandangan Filsafat Idealisme.” *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 23, no. 2 (July 26, 2023): 1371–75. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v23i2.3379>.

- Sujana, I. Wayan Cong. "FUNGSI DAN TUJUAN PENDIDIKAN INDONESIA." *Adi Widya: Jurnal Pendidikan Dasar* 4, no. 1 (July 23, 2019): 29–39. <https://doi.org/10.25078/aw.v4i1.927>.
- Sultani, Sultani, Alfitri Alfitri, and Noorhaidi Noorhaidi. "TEORI BELAJAR HUMANISTIK DAN PENERAPANNYA DALAM PEMBELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM." *ANSIRU PAI: Pengembangan Profesi Guru Pendidikan Agama Islam* 7, no. 1 (June 17, 2023): 177–93. <https://doi.org/10.30821/ansiru.v7i1.16108>.
- Supriatin, Atin, and Aida Rahmi Nasution. "Implementasi Pendidikan Multikultural Dalam Praktik Pendidikan Di Indonesia." *Elementary* 3, no. 1 (2017): 1–13.
- Susilawati, Nora. "Merdeka Belajar Dan Kampus Merdeka Dalam Pandangan Filsafat Pendidikan Humanisme." *Jurnal Sikola: Jurnal Kajian Pendidikan Dan Pembelajaran* 2, no. 3 (March 31, 2021): 203–19. <https://doi.org/10.24036/sikola.v2i3.108>.