

PELAKSANAAN PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH RIAU DAN KEPULAUAN RIAU

Silvia Fauzi^{*1}, Dadang Mashur²

^{1,2}Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Jurusan Ilmu Administrasi,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Riau, Pekanbaru, Riau,
Indonesia

*Email:

silvia.fauzi0508@student.unri.ac.id, dadang.mashur@lecturer.unri.ac.id

Abstract

As a company involved in the electricity industry, PT PLN is aware of the need of putting CSR activities in place. as a kind of social responsibility, whereby the development of three domains, namely: economic, social, and environmental, is consistent with the SDGs. The operations of PT PLN, a company that deals with natural resources, have an impact on the environment. This study's objectives are to understand the CSR program's implementation and to pinpoint the factors that contribute to its success for PT PLN UIW Riau Kepri. Sumyani's presentation of Yusuf Wibisono's theory includes the steps of socialization, implementation, and internalization. (2021:70). The technique used is descriptive qualitative research. The strategy for acquiring information involved interviewing a variety of current parties. The results showed that the CSR program for PT PLN UIW Riau Kepri was executed flawlessly. Assuming flawless completion of all planned tasks and optimum performance of all study indicators. This is impacted by the company's commitment to funding, communication, and HR quality components.

Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), SDGs, Planning, Implementation, Evaluation and Reporting

Abstrak

Sebagai perusahaan yang bergerak pada bidang Industri kelistrikan PT PLN menyadari bahwa program CSR sangat penting untuk diterapkan di masyarakat. Dimana sebagai bentuk tanggung jawab sosial yang sejalan dengan SDGs melalui pengembangan tiga aspek, yaitu: ekonomi, sosial dan lingkungan. Sebagai perusahaan yang mengelola sumber daya alam, terdapat dampak lingkungan yang ditimbulkan dari kegiatan operasional yang dilakukan oleh PT PLN. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan program CSR PT PLN UIW Riau Kepri serta melihat faktor pendukung di dalam pelaksanaan kegiatan CSR. Konsep teori yang digunakan adalah menggunakan teori Yusuf Wibisono dalam (Sumyani, 2021:70) yaitu tahap sosialisasi, implementasi dan internalisasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara beberapa pihak yang ada. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program CSR PT PLN UIW Riau Kepri sudah optimal. Karena semua program yang sudah direncanakan dapat terealisasi sepenuhnya dan semua indikator penelitian dapat berjalan dengan baik. Hal tersebut dipengaruhi oleh faktor kualitas SDM perusahaan, Komitmen Pendanaan dan Komunikasi,

Kata Kunci: Corporate Social Responsibility (CSR), SDGs, Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pelaporan

PENDAHULUAN

Konsep CSR atau Tanggung Jawab Sosial telah dikenal sejak awal 1970 yang dimaknai sebagai seperangkat kebijakan terkait pemangku kepentingan, kepatuhan terhadap peraturan, nilai-nilai, penghormatan terhadap masyarakat, lingkungan dan kontribusi bisnis terhadap pembangunan berkelanjutan. Perusahaan yang baik seharusnya tidak hanya mengejar keuntungan ekonomi (*profit*), tetapi juga memiliki kepedulian terhadap kelestarian lingkungan (*planet*) dan terlibat pada kesejahteraan masyarakat (*people*).

CSR diatur dalam beberapa undang-undang seperti UU No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, UU No. 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal, PP No.47 Tahun 2012 tentang Tanggungjawab Sosial Dan Lingkungan Perseroan Terbatas serta Peraturan Daerah Provinsi Riau No.6 Tahun 2012 Tentang Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Provinsi Riau.

Di Indonesia, terdapat organisasi profesi atau wadah yang menjadi mitra strategis dari pemerintah serta dunia usaha baik itu usaha swasta, BUMN, BUMD, yayasan, Universitas dan NGOS yang dibentuk menjadi sebuah Forum CSR untuk meningkatkan kemampuan, kepedulian, dan tanggung jawab dunia usaha dalam meningkatkan kesejahteraan sosial secara lembaga, berkelanjutan, efektif dan masif.

Adapun fokus dari ruang lingkup pelaksanaan CSR menurut forum CSR nasional berlandaskan pada panduan ISO 26000 yang terdiri dari tujuh ruang lingkup atau subjek, diantaranya: Tata Kelola, Hak asasi manusia, Praktik ketatanegaraan, Praktik bisnis yang adil, Isu konsumen, Lingkungan, Pelibatan dan pengembangan masyarakat. Provinsi Riau terletak pada kawasan yang strategis di mana berkembangnya pusat-pusat investasi yang ada di pulau Sumatera, sehingga perusahaan pertambangan, perkebunan, perhotelan dan pusat perbelanjaan jumlahnya semakin banyak dan berkembang. Kondisi ini menjadi peluang besar untuk menggerakkan pembangunan dan juga menjadi suatu tantangan untuk memperbaiki persoalan yang ditimbulkan dari dampak kegiatan industri tersebut.

Riau Nomor 6 Tahun 2012 Tentang Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (TJSL) di Provinsi Riau. Untuk melaksanakan ketentuan CSR dinyatakan bahwa penyelenggaraan program TJSP dapat dilakukan oleh perusahaan dengan berkoordinasi Dengan Pemerintah Daerah baik secara langsung maupun tidak langsung melalui Forum TJSP Provinsi. Salah satu perusahaan yang menyadari pentingnya penerapan CSR adalah PT PLN yang bergerak pada bidang ketenagalistrikan.

Program CSR yang dijalankan oleh PT PLN di wilayah Riau dan kepulauan Riau sejalan dengan tujuan pembangunan berkelanjutan atau SDGs dimana dalam melakukan atau melaksanakan kegiatan CSRPT PLN memperhatikan 3 aspek utama yaitu sosial, ekonomi dan lingkungan.

Tabel 1. Program CSR yang dijalankan oleh PT PLN di wilayah Riau dan kepulauan Riau

Tahun	Bidang	Jumlah Program		Total Anggaran	
		Jumlah	%	Jumlah	%
2022	Empowerment	16	50	Rp.1.873.362.000	47
	Kesehatan	2	6	Rp.112.850.000	3
	Pendidikan	5	16	Rp.443.963.618	11
	Lingkungan	9	28	Rp.1.558.150.000	39
Total		32	100	Rp3.988.325.618	100

Sumber: Data Olahan Peneliti, Tahun 2023

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwasannya jumlah anggaran terbesar setiap tahunnya terletak pada bidang *empowrment* dan Lingkungan. Fokus pelaksanaan program CSR yang telah dilakukan oleh PT PLN persero Unit Induk Wilayah Riau Dan Kepulauan Riau telah sejalan dengan Fokus pilar pelaksanaan CSR yang telah ditetapkan oleh Forum CSR di provinsi Riau masa bakti 2022-2027, yaitu pendidikan, kesehatan, pemberdayaan ekonomi serta lingkungan. Adapun program CSR unggulan PT PLN unit induk wilayah Riau dan kepulauan Riau di kota Pekanbaru adalah: Bank Sampah, Pelestarian Wisata Okura, Pemanfaatan FABA Menjadi *Paving Block* dan Pembinaan UMKM.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian secara kualitatif. Yang dimana digunakan untuk memperoleh data yang kaya, informasi yang mendalam tentang isu atau masalah yang akan dipecahkan. Sehingga dapat memahami fenomena mengenai apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, resepsi, motivasi, tindakan baik secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif ini, bertujuan untuk mengetahui bentuk dari pelaksanaan program CSR yang dilakukan oleh PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif karena ingin memahami permasalahan dari objek penelitian yang lebih mendalam sesuai dengan konteks situasi dan kondisi lapangan. Lokasi dalam penelitian terdiri dari gabungan Kecamatan dan Kelurahan yang telah diberdayakan melalui program CSR oleh PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau yaitu Jalan Musyawarah RT.01/RW.09 Kelurahan Labuh Baru Barat, Kecamatan Payung Sekaki, Kota Pekanbaru. Dengan menggunakan data sekunder yang dapat mendukung keabsahan dari data primer yang didapatkan dari dokumentasi, observasi serta wawanvara pada lokasi penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau dilaksanakan. Sebelum melakukan kegiatan CSR PLN terlebih dahulu akan melakukan rapat secara internal untuk membahas mengenai pelaksanaan program CSR yang akan berjalan dan dibuat pedoman penerapan CSR secara bersama-sama sehingga pelaksanaan programnya diharapkan akan lebih efektif. Selain itu, dilaksanakan proses sosialisasi secara internal agar program CSR yang akan dilaksanakan mendapatkan dukungan penuh dari seluruh komponen perusahaan. Sehingga program yang akan dilaksanakan mendapat dukungan dari seluruh komponen PT PLN UIW Riau Kepri.

Dalam proses pegimplementasiannya, terdapat program yang menjadi unggulan berupa Program Bank Sampah, Pelestarian Sungai Siak dan Bantuan Budi Daya Ikan, Pengembangan Wisata, Pengelolaan FABA Menjadi *paving block* dan Pembinaan UMKM Berbasis Pemberdayaan Perempuan. Dimana melalui program CSR ini bertujuan untuk menjaga kelestarian lingkungan, menjalin hubungan sosial yang baik antara perusahaan dan masyarakat

serta menciptakan masyarakat mandiri yang akan memberikan nilai bagi masyarakat dan daerah tersebut.



Melalui program bank sampah masyarakat akan dilatih mengenai prosedur pengelolaan sampah menjadi kompos, pakan ternak dan kerajinan tangan. program ini juga berupa pemberian buku tabungan Bank sampah kepada masyarakat sehingga masyarakat akan menjadi lebih tertarik untuk berkontribusi dalam program tersebut. Serta dapat diterima baik oleh masyarakat karena dinilai sebagai kegiatan yang berwawasan lingkungan.

Program pelestarian sungai Siak berupa kegiatan pelepasan 20.000 bibit ikan tempatan seperti ikan patin, baung, udang dan kegiatan penanaman 2.800 batang mangrove. Program yang ada mampu mencegah terjadinya abrasi dan diharap mampu meningkatkan kembali populasi ikan air tawar. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan, program tersebut dapat dikatakan berhasil dan berkelanjutan. Hal ini dibuktikan dengan adanya perkembangan dari program tersebut.

Program CSR ketiga yaitu pengelolaan FABA menjadi *paving block*. FABA (*Fly Ash and Bottom Ash*) merupakan jenis limbah sisa dari pembakaran batubara di mana limbah ini dikategorikan sebagai limbah non bahan berbahaya dan beracun (B3) namun memiliki dampak pada pencemaran lingkungan dan mengganggu kesehatan. Dari segi lingkungan program tersebut mampu mengurangi limbah hasil pembakaran batu bara, dari segi ekonomi dapat meringankan biaya produksi sehingga keuntungan yang diperoleh akan lebih besar dan dari segi sosial mampu menciptakan hubungan yang baik antara kelompok UMKM dengan pihak PT PLN UIW Riau Kepri.

Program CSR keempat adalah pembinaan pelaku UMKM berbasis pemberdayaan perempuan.

Bantuan yang diberikan oleh PT PLN digunakan untuk membeli peralatan pembuatan produk kue seperti oven listrik, *mixer planetary* listrik dan peralatan pengelolaan kue lainnya.

dengan diberikannya bantuan peralatan biaya produksi jadi berkurang dan proses produksi bisa lebih cepat. Selain itu, program tersebut mampu menjalin hubungan yang baik antara pihak PT PLN UIW Riau Kepri dengan kelompok UMKM KUB. Proses internalisasi yang dilakukan oleh PLN dengan tujuan untuk mempertahankan kegiatan dalam jangka panjang telah memberikan keberhasilan terutama pada program kemitraan berupa budidaya dan pembinaan UMKM dalam proses pemanasan.

Terdapat beberapa factor pendukung terhadap keberhasilan pelaksanaan program CSR PT PLN UIW Riau Kepri. Pertama, SDM sangat dibutuhkan dalam menyelesaikan suatu kegiatan. PT PLN UIW Riau Kepri memberikan seleksi terlebih dahulu kepada setiap pegawai termasuk pegawai yang memiliki tugas dan tanggung jawab di bidang CSR agar memperoleh SDM yang

unggul dalam mengimplementasikan dan mengembangkan program CSR. Kedua Dana yang cukup mampu menunjang fasilitas, sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam menjalankan program CSR. Nilai komitmen pendanaan PT PLN UIW Riau Kepri maksimal 2% dari laba bersih yang diperoleh perusahaan. Dan yang terakhir Komunikasi dua arah dapat membuat program lebih optimal karena tidak hanya berdasarkan apa yang diinginkan perusahaan melainkan juga mendengarkan apa yang menjadi kebutuhan dan harapan para *stakeholders*. Selain untuk memberikan informasi terkait pelaksanaan program kepada masyarakat dan stakeholders, komunikasi juga diperlukan oleh PT PLN UIW Riau Kepri untuk menginformasikan program yang akan dilaksanakan kepada pemerintah setempat, bahkan dengan adanya komunikasi yang terjalin baik antara PT PLN UIW Riau Kepri dengan pemerintah beberapa pelaksanaan program CSR juga mengikutsertakan peran pemerintah seperti Walikota Pekanbaru, Gubernur Riau serta Dinas terkait.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian PT PLN UIW Riau Kepri telah memiliki komitmen yang tinggi dalam melaksanakan CSR melalui program yang disebut "PLN Peduli" dan Pelaksanaan program CSR yang dilakukan oleh PT PLN UIW Riau Kepri secara keseluruhan sudah dapat berjalan dengan baik karena seluruh indikator penelitian dapat tercapai. Hal ini dibuktikan dengan program yang telah direncanakan dapat terealisasi sepenuhnya dan persoalan akibat dari aktivitas kegiatan perusahaan dapat ditangani oleh PT PLN UIW Riau Kepri. Namun penjualan produk pada fitur *marketplace* di aplikasi PLN Mobile masih sangat sedikit. Karena masih banyak masyarakat yang tidak awam dalam menggunakan fitur pada aplikasi tersebut. Keberhasilan pelaksanaan CSR PT PLN UIW Riau dan Kepulauan Riau didukung oleh faktor kualitas SDM dan Komitmen Pendanaan dan Komunikasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiatsa Rizqi Ferkasa, Puji Astuti. 2019. Pelaksanaan Kemitraan Pemerintah Dan Swasta Melalui Inovasi CSR Pada PT Djarum Foundation Untuk Mencetak Tenaga Terampil. *Journal of Politic and Government Studies News*. 11 (3):1-13.
- Anggraini, D. 2021. "Pengaruh Pengungkapan Corporate Social Responsibility, Good Corporate Governance, Volatilitas Arus Kas Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan yang Terdaftar DI JII 70" *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan*.1(2):104-119
- Arikunto Suharsimi. *Prosedur Penelitian*, Jakarta : Rineka Cipta.2010
- Asniar, M. Fikri Akbar.Yuli Evadianti, Immawati. *Public Relations*. Yogyakarta: Ikatan Guru Indonesia.2021.
- Awaluddin, and Hendra. 2018. Fungsi Manajemen Dalam Pengadaan Infrastruktur Pertanian Masyarakat Di Desa Watatu Kecamatan Banawa Selatan Kabupaten Donggala. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tadulako Indonesia*. 2(1):1–12.
- Benedict Reyaam. 2019. Efektivitas Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Freeport Dalam Meningkatkan Pembangunan Di Kabupaten Mimika Provinsi Papua. *Jurnal Eksekutif* .3(3):1–11.

- Fathoni, Abdurahman. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.2011.
- Hamdani, M., & Thantawi, T. R. 2018. Pemberdayaan Masyarakat melalui Corporate Social Responsibility pada BPRS Amanah Ummah. Nisbah: *Jurnal Perbankan Syariah*.4(1):72-91.
- Hayat. *Manajemen Pelayanan Publik*. Rajagrafindo:Malang.2016
- Ismail,J.K.Nugroho,H.Intan.Indriana HI, Hendrayady, A. *Pengantar Manajemen*. Media Sains Indonesia:Jakarta.2022.
- Jonathan, Sarwono. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu.2006.
- Kusdiharta. 2021. Analisis Program Corporate Social Responsibility Dalam Menunjang Pencapaian SDGs (Studi Kasus CSR PT Solusi Bangun Indonesia Tbk Pabrik Cilacap) Abstrak Pendahuluan Sustainable Development Goals (SDG's) Merupakan Suatu Rencana Aksi Global Yang Disep.*Jurnal READ (Research of Empowerment and Development)*.2(2):94–101.
- Lolang, ZT, IRD Ari, and Surjono. 2022. Kajian Kronologis, Peran Dan Fungsi Dari Corporate Social Responsibility (Csr) (Studi Kasus Csr Pt Kaltim Prima Coal). *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)* 11(3):29–36.
- Mariani, Asri. 2021.Implementasi Pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Ptpn Iii Terhadap Penyaluran Dana Corporate Social Responsibility (CSR) Kepada Masyarakat (Study Ptpn Iii Sei Daun Dlab-1 Kec. Torgamba). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum*.1(40):1–16.
- Mulyadi, Tirta, Iswahyu Pranawukir, Rina Sovianti, Ahmad Fadil Mediwinata, Afif Alfianto, and Fitri Hidayati. 2022.Pelaksanaan Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan Pada Madrasah Ibtidaiyah.At-Tafkir.*Jurnal IAIN Langsa*. 15(1):98–117.
- Moleong,Lexy. ***Metodologi penelitian kualitatif***. Remaja Rosdakarya : Bandung.2018.
- Nadirah, Ida. 2020.Pelaksanaan Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Masyarakat Sekitar Wilayah Perusahaan Perkebunan.Iuris Studia: *Jurnal Kajian Hukum* 1(1):7–13.
- Narbuko Cholid & Abu Achmadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Bumi Aksara.2013.
- Nisa, Fardhatun. 2018. Fungsi Manajemen Organisasi Pelayanan Kemanusiaan Dalam Yayasan Rehabilitasi Pecandu Napza. *Jurnal Sahabat Foundation*. 3(2)7:2–81.
- Nurjanah, Adhianty, and Frizki Yulianti Nurnisya. 2019.Pelaksanaan Program Corporate Sosial Responsibility (Csr) Dan Komunikasi CSR.Profetik: *Jurnal Komunikasi*.12(1):93.
- Pesulima, Merry Violyta Fransisca. *Manajemen Seni Pertunjukan*.Literasi Nusantara: Malang.2022.

- Priyono. *Pengantar Manajemen*. Zifatama:Surabaya.2007.
- Pujayanti, T., & Mashur, D.2021. Pemberdayaan Masyarakat melalui Program CSR PT. PJB UBJOM PLTU Tenayan di Kelurahan Industri Tenayan. *Jurnal Studi Ilmu Sosial dan Politik*. 1(2): 101-116.
- Ramada, I. R., Dewi, A. N. F., & Humaedi, S.2020. Corporate Social Responsibility (CSR) Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Bank Sampah. *Prosiding Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*.7(1):21- 26.
- Ramadhani, Rizki Putri.*Pengantar Manajemen*. Seval Literindo Kreasi:NTB.2019
- Ramadhani, Tiara, Putra Pratama Saputra, Provinsi Kepulauan, and Bangka Belitung. 2020.Pada Pemberdayaan Kelompok Usaha Tani-Perikanan Korespondensi : Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial.*Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*. 4(2):374–90.
- Ridwanullah, Ade Iwan. 2019.Dakwah Corporate Social Responsibility Di Indonesia. *Jurnal Penelitian*.4(1):43.
- Rita. 2019. Implementasi Corporate Social Responsibility.*Journal of Tourism, Hospitality, Travel and Business Event*) 1(1):29–35.
- Rosilawati, Yeni, and Krisna Mulawarman. 2019.Kearifan Lokal Tri Hita Karana Dalam Program Corporate Social Responsibility. *Jurnal ASPIKOM* 3(6):1215.
- Saleh, A., & Basit, L.2018.Pengembangan Model Corporate Social Responsibility (CSR) Perusahaan Tambang Emas Agincourt Resources Dalam Pemberdayaan Masyarakat Miskin Tapanuli Selatan Sumatera Utara. Kumpulan Penelitian dan Pengabdian Dosen.*Jurnal UMSU*.1(1).
- Saleh, A., & Sihite, M.2020. Strategi Komunikasi untuk Program Corporate Social Responsibility dalam Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*.4(1):98-105.
- Saswito, Effendi Eko. *CSR Dan Pemberdayaan Masyarakat*. Ruas Media: Yogyakarta.2020.
- Setiawan, Yogi. 2021.Tesis Evaluasi Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. RAPP Kecamatan Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan.Universitas Islam Riau.
- Setiawan, Wahyu Wisnu, dkk. 2021. Manajemen Humas Dalam Program Praktik Kerja Industri Jurusan Perhotelan Smkn 3 Palangka Raya. *Equity In Education Journal* 3(2):132–37.
- Siswanto, Bedjo.*Pengantar Manajemen*.Bumi Aksara:Jakarta.2021.
- Sudirman, Lu, and Hari Sutra Disemadi.Pemberdayaan Masyarakat.*Jurnal Sosial Soedirman*.4(1):1-12.
- Sugiono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta:Bandung.2017.

- Sumanti, S.2020. CAIatsa Rizqi Ferkasa, Puji Astuti. 2019.Pelaksanaan Kemitraan Pemerintah Dan Swasta Melalui Inovasi CSR Pada PT Djarum Foundation Untuk Mencetak Tenaga Terampil.*Journal of Politic and Government Studies*.11(3): 134-146.
- Sumyani, Yani, Rany Juliani, and Andry Widiyanto. 2021.Pelaksanaan Corporate Social Responsibility PT.Tirta Investama Subang.*Jurnal Adhikari*. 1(2), 65-77.
- Suwandi, Imam, Ria Arifianti, and Muhamad Rizal. 2019. Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (GCG) PADA PT. Asuransi Jasa Indonesia (JASINDO).*Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*. 2(1):45.
- Virnandhita, Rezty Karina, and Dadang Mashur. 2021.Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT Tunggal Perkasa Plantations Di Indragiri Hulu.*Jurnal Paris Langkis*.2(1):125–35.
- Yusuf, Yoga Maulana, Dimas Aji Prastyo, Levina Khaerunnisa, and Santoso Tri Raharjo. 2020.Implementasi Program Corporate Social Responsibility Oleh Perusahaan Unicorn Di Indonesia.*Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*.6(3):252.

